

แบบประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ปี ๒๕๖๑
หมวด ๒ การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
หน่วยบริการ.....อำเภอ..... จังหวัด.....

เกณฑ์	คะแนน				
	๒	๔	๖	๘	๑๐
หมวด ๒ การให้ความสำคัญกับประชากรเป้าหมาย ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Customer Focus Community Participation	<ul style="list-style-type: none"> - มีฐานข้อมูลกลุ่มเป้าหมาย - มีแนวทางในการจัดการแก้ไขปัญหา - ชุมชนและภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมคิด/วางแผนงานกิจกรรมด้านสุขภาพ - มีช่องทางการประสานงานภายในเครือข่ายและภายนอกเครือข่าย 	<ul style="list-style-type: none"> มีข้อ ๑ และจัดทำแผนงานโครงการ ชุมชนภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านสุขภาพ มีการจัดระบบบริการสุขภาพร่วมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> มีข้อ ๑, ๒ และดำเนินการด้านสุขภาพอย่างเป็นระบบ ร่วมรับรู้ โดยมีกระบวนการค้นหา ทบทวนปัญหาโดยภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม (ประชาคม/SRM/ธรรมนูญสุขภาพ) ร่วมทำกิจกรรมดำเนินงานแก้ไขปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OTOP) ร่วมประเมินผล 	<ul style="list-style-type: none"> มีข้อ ๑, ๒, ๓ และผลลัพธ์ปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP) ดีขึ้น ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วม ทบทวน ร่วมรับผิดชอบและตรวจสอบ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลลัพธ์ที่ได้และปรับปรุงร่วมกัน มีการประเมินความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายต่อการทำงานร่วมกันกับรพ.สต. 	<ul style="list-style-type: none"> มีข้อ ๑, ๒, ๓, ๔ และมีการนำข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน พัฒนาการจัดระบบบริการและความพึงพอใจที่ดีขึ้น ชุมชนและภาคีเครือข่ายเข้มแข็ง ร่วมเป็นเจ้าของในการจัดการปัญหาสุขภาพที่ต่อเนื่อง และบูรณาการกับงานบริการอื่น สามารถเป็นแบบอย่างในการแก้ไขปัญหาสำคัญของพื้นที่ (OTOP)

เกณฑ์	คะแนน				
	๒	๔	๖	๘	๑๐
วิธีการประเมินและเอกสารประกอบ การพิจารณา	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูล ช่องทางการสื่อสาร - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการแก้ไขปัญหา	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสาร ที่เกี่ยวข้องกับแผนงานโครงการและการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP) การดำเนินกิจกรรมและการประเมินผล	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลลัพธ์การแก้ไขปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP) - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบ วิธีการในการทบทวนหรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - สอบถาม/สัมภาษณ์/ความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย	- สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการข้อร้องเรียน - สอบถาม/สัมภาษณ์/เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแก้ไขปัญหาสำคัญของพื้นที่(OTOP) ได้ประสบผลสำเร็จ
คะแนนที่ได้					